

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального дошкольного образовательного учреждения Зайковский детский сад № 1

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Заведующий Ответственный за сайт	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	26.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения,	2021г	Заведующий Ответственный за	Электронный сервис создан и	26.03.2020

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	получения консультаций по оказываемым услугам)		сайт	размещен в разделе "Контакты"	
обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Ответственный за сайт	на сайте ДОУ анкета для опроса граждан создана	15.06.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Ссылка размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Заведующий Ответственный за сайт	Планы размещены	23.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий Ответственный за	Баннер размещен в разделе	28.02.2020

			сайт	НОК	
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Раздел активирован	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Гиперссылка размещена в разделе НОК	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий	Проведен опрос родителей	18.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений	Июнь 2020-2024	Заведующий	Проведен косметический ремонт ДОУ	01.06.2020
поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью, приём только добровольных пожертвований.	постоянно	Заведующий	В ДОУ Разработано положение "О добровольных пожертвованиях и целевых взносах"	21.01.2017
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	обеспечить дублирование	2020г	Заведую		

<p>доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		щий		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению обеспечена	10.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую	2021г	Заведующий	В ДОУ имеются	01.08.2019

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг /Приказ № 135 от 01.08.2019г./	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат. - анкетирование педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников; - мониторинг и анализ работы ДОУ; -организовать работу с педагогами (педсовет, консультации, круглый стол, тренинги)</p>	2020-2021	Заведующий заместителем заведующего по ВиМР	<p>Консультация для педагогов и специалистов”Этический кодекс педагога”, Педагогический совет “Педагогическое общение как фактор обеспечения социальной успешности</p>	<p>27.02.2020</p> <p>29.01.2020.</p> <p>27.01.2020</p>

	- организовать работу с родителями в данном направлении через родительский клуб «Навстречу друг другу»			сти ребенка” Анкетирование педагогов в “Профессиональное выгорание”, психологический тренинг для педагогов, творческое заседание детского родительского клуба” Навстречу друг другу”	20.03.2020 18.11.2019
--	--	--	--	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворенности качеством образовательной	Ежегодно	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР	Анкетирование родителей	29.05.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - Публичный доклад	Ежегодно	Заведующий заместитель заведующего	Размещение на сайте ДОУ до 01.08.20	01.08.2020

			шего по ВиМР	20	
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий -Конкурсное движение; - совместные праздник и развлечения согласно народного календаря; -участие в акциях; - организация работы родительского клуба «На встречу друг другу»	По плану ДОУ	Заведующий заместитель Заведуюшего по ВиМР	Совместное участие в конкурсе снежных построек “Зимняя сказка”, ”Чудеса из вторичного сырья”, “Мои домашние питомцы”, Символ года, Эко - Елка, акция к Дню победы “Окно Победы” , поздравление ветеранов,	17.01.2020 30.11.2019 30.11.2019 31.12.2019 09.05.2020 22.01.2020 18.11.2019 30.12.2019

				Рожде венские колядки, праздни к посвяще нный Дню Матери, Новогод ние праздни ки, спортив ный праздни к для пап “Наша армия сильна”, концерт для мам и бабушек к 8 марта, творческ ая встреча участник ов детско родитель ского клуба”Н австречу друг другу”	21.02.2020 06.03.2020 18.11.2019
--	--	--	--	--	--

	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Заведующий Ответственный за сайт	Информация размещается своевременно на сайте и стендах ДОУ	22.01.2020
--	---	-----------	-------------------------------------	--	------------

Руководитель МДОУ Зайковский детский сад № 1  / Н.С.Шорикова

