

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году за I полугодие
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

Зайковский детский сад № 1

(наименование образовательной организации)

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мер
					с реализованными мерами по устранению выявленных
1	2	3	4	5	6
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Направлено письмо в Территориальную администрацию от 30.06.2022г. № 13
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	На первом этаже организована группа маломобильных детей, сопровождение детей -инвалидов обученными педагогами организовано.
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже организована. Педагоги прошли обучение Приказ от 10.01.2023г. № 13 о назначении сопровождающих
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Договоренность о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Договоренность о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Проведен семинар " Педагогическая этика в дошкольном учреждении", направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности:«Три клада у природы есть: земля, вода и воздух! »	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	открытое мероприятие для родительской общественности:«Три клада у природы есть: земля, вода и воздух! » проведено
		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности "Я помню, Я горжусь."	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	открытое мероприятие для родительской общественности "Я помню, Я горжусь." проведено
		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности"Зимушка-Зима!"	20.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	
		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности "День матери"	25.11.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	открытое мероприятие для родительской общественности "День матери" проведено
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: соревнования: "Олимпийские игры"	15.02.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: соревнования: "Олимпийские игры" проведено
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Новогодние представления"	25.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Зимние забавы"	17.01.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: "Зимние забавы" проведено
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Литературная гостинная"	05.05.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: "Литературная гостинная" проведено
Заведующий _____/Н.С.Шорикова/					

е 2023года

6611006416
91,06
493
15

попрямля*
Фактический срок реализации
7

30.05.2023

30.05.2023

30.05.2023

--

30.05.2023

30.05.2023

30.05.2023

--

30.05.2023

30.05.2023

--

--

30.05.2023
30.05.2023
30.05.2023
05.05.2023