

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения Зайковский детский сад № 1**

**за второе полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Заведующий Ответственный за сайт	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	26.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ	Создать электронные сервисы (форма для подачи	2021г	Заведующий	Электронный	26.03.2020

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)		Ответственный за сайт	сервис создан и размещен в разделе "Контакты"	
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Ответственный за сайт	на сайте ДОУ анкета для опроса граждан создана	15.06.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	28.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Ссылка размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий	Январь 2020, каждые	Заведующий Ответственный	Планы размещены	23.01.2020

	оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	пол года	енный за сайт		
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Банер размещен в разделе НОК	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Раздел активирован	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Гиперссылка размещена в разделе НОК	28.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий	Проведен опрос родителей	18.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений	Июнь 2020-2024	Заведующий	Проведен косметический ремонт ДОУ	01.06.2020
поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью, приём только добровольных пожертвований.	постоянно	Заведующий	В ДОУ Разработано положение "О	21.01.2017

				добровольных пожертвованиях и целевых взносах”	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для	10.01.2020

				инвалид ов по зрению обеспеч ена	
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий	В ДОУ имеются лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг /Приказ № 135 от 01.08.2019г./	01.08.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников:	2020-2021	Заведующий заместитель заведующего по	Консультация для педагогов и специалистов	27.02.2020

	<p>педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.</p> <p>Дифференциация стимулирующих выплат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анкетирование педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников;</li> <li>- мониторинг и анализ работы ДОУ;</li> <li>- организовать работу с педагогами (педсовет, консультации, круглый стол, тренинги)</li> <li>- организовать работу с родителями в данном направлении через родительский клуб «Навстречу друг другу»</li> </ul>		ВиМР	<p>истов”Эт ический кодекс педагога ”,</p> <p>Педагог ический совет “Педагог ическое общение как фактор обеспечения социальной успешности ребенка” Анкетирование педагога в “Профессиональное выгорание”, психологический тренинг для педагога в , творческ</p>	<p>29.01.2020.</p> <p>27.01.2020</p> <p>20.03.2020</p> <p>18.11.2019</p>
--	--	--	------	---	--



				ое заседани е детско - родитель ского клуба”Н австречу друг другу”	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Ежегод но	Заведую щий заместит ель заведую щего по ВиМР	Анкетир ование родителе й	29.05.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - Публичный доклад	Ежегод но	Заведую щий заместит ель заведую щего по ВиМР	Размеще ние на сайте ДОУ до 01.08.20 20	01.08.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий -Конкурсное движение; - совместные праздник и развлечения согласно народного календаря; -участие в акциях; - организация работы родительского клуба «На	По плану ДОУ	Заведую щий заместит ель заведую щего по ВиМР	Совмест ное участие в конкурсе снежных построек	17.01.2020





				ние праздники, спортивный праздник для пап “Наша армия сильна”, концерт для мам и бабушек к 8 марта, творческая встреча участников детско-родительского клуба”Н австречу друг другу”	18.11.2019
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Заведующий Ответственный за сайт	Информация размещается своевременно на сайте и	22.01.2020

				стендах ДОУ	
--	--	--	--	----------------	--

**Руководитель МДОУ**  
**Зайковский детский сад № 1** / Н.С.Шорикова

