

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения Зайковский детский сад № 1

за второе полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Заведующий и Ответственный за сайт	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	26.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий и Ответственный за сайт	Электронный сервис создан и размещен в разделе “Контакты”	26.03.2020

получателями услуг и их функционирования					
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Ответственный за сайт	на сайте ДОУ анкета для опроса граждан создана https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCOZNMFXGrvkiAZOtTNv99Lky_EEBhwvWg/viewform	15.06.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/	28.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Ссылка размещена https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий Ответственный за сайт	Планы размещены http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/upload/files/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD.pdf	23.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Банер размещен в разделе НОК http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий Ответственный за сайт	Раздел активирован http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/chasto_zadavaemye_voprosy/	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Ответственный	Гиперссылка размещена в разделе НОК https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQ	28.02.2020

			ный за сайт	LSdAV60usV2HKGmNiCOZNMFXGrykiAZOtTNv99Lky_EEBhvwWg/viewform	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий	Проведен опрос родителей	24.09.2021
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений	Июнь 2020-2024	Заведующий	Проведен косметический ремонт ДОУ	21.06.2021
поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью, приём только добровольных пожертвований.	постоянно	Заведующий	В ДОУ Разработано положение "О добровольных пожертвованиях и целевых взносах"	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий	На входе установлена тактильная табличка о наименовании и режиме работы ОО, выполненная рельефным шрифтом	14.07.2021
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий	Нет необходимости, так как нет инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху (зрению)	
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению обеспечена	10.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-	2027	Заведующий		

	гигиенических помещений в образовательной организации				
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий	В ДОУ имеются лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг /Приказ № 135 от 01.08.2019г./	01.08.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат. - анкетирование педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников; - мониторинг и анализ работы ДОУ; -организовать работу с педагогами	2020-2021	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников Проведена дифференциация стимулирующих выплат педагогам по итогам анкетирования	06.12.2021
				Проведена работа с педагогами: Педагогический совет «Профстандарт «Педагог»	07.09.2021
				Проведен проект «Будем добрыми и вежливыми»; «Путешествие в страну вежливости» Мастер – класс для педагогов «Секреты вежливости»	19.11.2021

	(педсовет, консультации, круглый стол, тренинги) - организовать работу с родителями в данном направлении через родительский клуб «Навстречу друг другу»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Мониторинги качеством	Ежегодно	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР	Анкетирование родителей	27.05.2021
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - Публичный доклад		Ежегодно	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР	Размещение отчета на сайте ДОУ до 01.08.2020 http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/docs/2021_08_18/7TDzi3QG862KD4y3KNNH4Dnz3.pdf	01.08.2021
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий -Конкурсное движение; - совместные праздник и развлечения		По плану ДОУ	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР	Совместное участие в мероприятиях	09.06.2020

	согласно народного календаря; -участие в акциях; - организация работы родительского клуба «На встречу друг другу»				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Заведующий Ответственный за сайт	Информация размещается своевременно на сайте и стендах ДООУ. На официальном сайте ОО в разделе «Документы» размещен - «Отчет о результатах самообследования»; http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/docs/2021_04_21/hQ83HF3hTARKyZbdiaRaKs4Es.pdf - «Публичный доклад»; http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/docs/2021_08_18/7TDzi3QG862KD4y3KNNH4Dnz3.pdf -«Программа Развития ОО» http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/docs/2021_11_18/B36FOieFs2HDtQtS5RsDhSknf.pdf - «Отчет о результатах деятельности за 2020год» http://zaykovsad1.uoirbitmo.ru/docs/2021_11_18/B36FOieFs2HDtQtS5RsDhSknf.pdf	12.10.2021

Руководитель МДОУ Зайковский детский сад № 1 / Н.С.Шорикова

