

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения Зайковский детский сад № 1**

**за первое полугодие 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Заведующий Ответственный за сайт	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	26.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий Ответственный за сайт	Электронный сервис создан и размещен в разделе “Контакты”	26.03.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирования					
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	на сайте ДОУ анкета для опроса граждан создана	15.06.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	28.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	Ссылка размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий и Ответственный за сайт	Планы размещены	23.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	Банер размещен в разделе НОК	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	Раздел активирован	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий и Ответственный за сайт	Гиперссылка размещена в разделе НОК	28.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий	Проведен опрос родителей	18.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Косметический ремонт помещений	Июнь 2020-2024	Заведующий	Проведен косметический ремонт ДОУ	01.06.2020
поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью, приём только добровольных пожертвований.	постоянно	Заведующий	В ДОУ Разработано положение “О добровольных пожертвованиях и целевых взносах”	21.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению обеспечена	10.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий		

	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий	В ДОУ имеются лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг /Приказ № 135 от 01.08.2019г./	01.08.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат. - анкетирование педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников;	2020-2021	Заведующий заместитель заведующего по ВиМР		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг и анализ работы ДОУ;</li> <li>- организовать работу с педагогами (педсовет, консультации, круглый стол, тренинги)</li> <li>- организовать работу с родителями в данном направлении через родительский клуб «Навстречу друг другу»</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Ежегодно	Заведующий и заместитель заведующего по ВиМР	Анкетирование родителей	29.05.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - Публичный доклад	Ежегодно	Заведующий и заместитель заведующего по ВиМР	Размещение отчета на сайте ДОУ до 01.08.2020	01.08.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий - Конкурсное движение; - совместные праздник и развлечения согласно народного календаря;	По плану ДОУ	Заведующий и заместитель заведующего по ВиМР	Совместное участие в мероприятиях	09.06.2020

	-участие в акциях; - организация работы родительского клуба «На встречу друг другу»				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Заведующий и Ответственный за сайт	Информация размещается своевременно на сайте и стендах ДОУ	11.06.2020

Руководитель МДОУ Зайковский детский сад № 1  / Н.С.Шорикова

